

# Un mejor banco para Costa Rica

San José, julio de 2007

## Comunicación #4

### Para nuestros estimados clientes:

Cumpliendo con nuestro compromiso de tener una comunicación abierta y honesta con ustedes, esta es la cuarta carta para informarles de los avances acerca de la integración de los Grupos Financieros Scotiabank de Costa Rica e Interfin. Continuaremos satisfaciendo sus necesidades específicas a través del excelente servicio al cliente que nos caracteriza, con personal amigable y comprometido.

### La fecha de integración se acerca

Como lo habíamos comunicado, Scotiabank e Interfin se integrarán en la segunda mitad de este año, con la aprobación de la Superintendencia General de Entidades Financieras. Hemos tenido avances importantes en nuestro proyecto de unión, de tal manera que anunciaremos nuestra fecha final de integración en las próximas semanas.

### Ratificamos nuestro compromiso de ofrecer el mejor servicio

La integración de nuestros bancos permitirá a nuestros clientes realizar sus transacciones habituales en cualquier sucursal o cajero automático de nuestra red. Tendremos una plataforma bancaria debidamente preparada para facilitar sus trámites personales o de negocios.

### La integración va más allá de cambiar el nombre

Ofreceremos los servicios ágiles de banca por Internet a través de Scotia en Línea y de transacciones por teléfono mediante TeleScotia. Nuestro proyecto implica mucho más que un cambio de nombre, implica un robustecimiento de nuestra plataforma tecnológica. Para este año, ampliaremos la red de sucursales, con aperturas en Liberia y Tamarindo en las que seguiremos ofreciendo nuestras mejores prácticas de servicio al cliente.

### Construimos un mejor banco para Costa Rica

Scotiabank es un banco enfocado hacia las personas, apoyando a nuestros clientes personales y corporativos. Durante el proceso de integración, hemos implementado acciones en capacitación y orientación para que ustedes, nuestros clientes, reciban una excelente atención, todo orientado a construir un mejor banco para ustedes y para Costa Rica.

Scotiabank es una entidad con 175 años de una trayectoria exitosa, confía en el mercado costarricense y en su gran potencial de crecimiento regional. El nuevo Scotiabank tendrá más de 40 sucursales y más de 1.000 colaboradores. A lo largo de este importante proyecto, hemos tenido muy claro que nuestra integración significa mucho más que cambiar nuestro nombre, juntos construimos un mejor banco.

Si desea hacer alguna consulta llámenos al 800-1-SCOTIA (726842) o al 800 EL BANCO (352-2626) o escribanos a [scotiacr@scotiabank.com](mailto:scotiacr@scotiabank.com) o [servicioalcliente@interfin.fi.cr](mailto:servicioalcliente@interfin.fi.cr)

  
Luis Liberman  
Gerente General  
Corporación Interfin



  
Brian Brady  
Vicepresidente y Gerente General  
Scotiabank Costa Rica



\* Marcas de The Bank of Nova Scotia. Marcas utilizadas bajo la autorización y supervisión de The Bank of Nova Scotia.